



## Cep Telefonu Kullanma Kılavuzu

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi dikkatlice okuyun ve  
ileride kullanmak üzere muhafaza edin.

Lütfen garanti kapsamı, ürün değişimi ve onarımları ile ilgili sorunları önlemek için faturanızı buraya yapıştırın.



## Kısa Açıklama ve Beyan

- vivo cihazınızı güvenli ve doğru bir şekilde kullanmak için lütfen önce bu belgede yer alan tüm talimatları ve güvenlik bilgilerini okuyun. Ayrıntılı talimatlara cihazdaki elektronik dosyalar şeklinde de erişebilirsiniz. Lütfen cihazda kayıtlı kılavuzu okuyun.
- Şirketimiz sürdürülebilir bir kalkınma stratejisi sürdürmektedir. Bu belge ve kılavuz ilgili yasalara, düzenlemelere ve gerekli standartlara uygun olarak güncellenecektir. Lütfen cihazı en son sürümeye uygun olarak çalıştırın. Kılavuzun içeriği cihazın üretildiği zamandaki durumunu esas alır. Belirli işlevler yerel duruma ve hizmet sağlayıcılara bağlıdır. Lütfen cihazı mevcut yerel duruma uygun olarak kullanın.
- Tüm hakları vivo'da saklıdır. vivo'nun önceden yazılı onayı olmaksızın hiç kimse bu belgenin hiçbir içeriğini hiçbir şekilde çoğaltamaz, iletemez, dağıtamaz veya saklayamaz.
- Lütfen cihazınızda depolanan tüm içerikler ve veriler için bir yedekleme ve yazılı kayıt oluşturun çünkü cihazın kullanımı ya da onarımı sırasında veya pil değişimi sırasında bu içerik ve veriler kaybolabilirler ya da hasar görebilirler. vivo veya lisans sahiplerinden herhangi biri mevcut yasaların izin verdiği azami ölçüde, her ne nedenle gerçekleşmiş olursa olsun hiçbir veri kaybı veya gelir kaybı ya da herhangi bir özel, tesadüfi, arıcı veya dolaylı kayıptan sorumlu tutulmayacaktır.
- Cihazın içindeki üçüncü taraf yazılımlar vivo'ya bağlı veya vivo'yla ilişkili olmayan şahıslar veya kurumlarca geliştirilebilir ve onların mülkiyetindedir. Bu tür üçüncü taraf yazılımların telif hakkı ve fikri mülkiyet hakkı vivo'ya ait değildir. Bu nedenle, vivo bu yazılımların son kullanıcılarına destek sağlamaz ve bu yazılımların doğru çalışmasına ve ilgili materyallerde sağlanan bilgilerin doğruluğuna dair herhangi bir sorumluluk almaz. vivo üçüncü taraf yazılımlarla ilgili hiçbir garanti vermez. Bu yazılımları kullanmak suretiyle, "olduğu gibi" esasına göre sağlandıklarını ve

yasanın izin verdiği azami ölçüde bu yazılımlarla ilgili (açık veya dolaylı) herhangi bir şekilde hiçbir garantinin verilmediğini kabul etmekteiniz.

- vivo, herhangi bir yazılımin sahipliği, ticariliği, belirli bir amaca uygunluğuya ilgili garantiler veya herhangi bir üçüncü tarafın her türlü patent hakkının, telif hakkının, ticari markasının veya diğer haklarının ihlaline karşı durumunu da içeren açık veya dolaylı herhangi bir beyanda veya garanti taahhüdünde bulunmaz.
- Bu cihaz ve ilişkili yazılım ile aksesuarlar bölgeden bölgeye değişiklik gösterebilir. Lütfen daha fazla bilgi için yerel vivo dağıtımınıza danışın.
- Cihaz yasal kontrole tabi teknolojiler ve yazılımlar içerebilir. Bu yasaları ihlal edecek hiçbir transfere izin verilmez.
- Garanti politikası yalnızca Türkiye Cumhuriyeti'nde satılan ürünler için geçerlidir.
- Yasaların izin verdiği azami ölçüde, vivo bu sınırlı garantiye açıkça belirtilenlerin ötesinde hiçbir sorumluluk veya yükümlülük üstlenmez.

## İlk Kurulum

- Cihazınızı ilk kez açığınızda, cihazınızı ayarlamak için ekranındaki talimatları izleyin.
- Cihazı açmak için güç düğmesine birkaç saniye basılı tutun.
- Tercih ettiğiniz cihaz dilini seçin ve cihazınızı kendiniz için özelleştirin.
- Kurulumu tamamlamak için ekranındaki talimatları uygulayın.

## Güvenlik Talimatları

Lütfen aşağıdaki güvenlik talimatlarını dikkatlice okuduğunuzdan emin olun. Bu talimatlara uyulmaması tehlike yaratabilir veya kanuni ihlallere neden olabilir. Daha ayrıntılı bilgi için bu belgedeki Önemli Güvenlik Bilgileri bölümünü bakınız.



### Cihazı çocukların ve evcil hayvanların ulaşamayacağı yerde saklayın

Lütfen cihazı, kulaklığı, pili, şarj cihazını ve diğer bileşenleri çocukların ve evcil hayvanların ulaşamayacağı yerde saklayın. Çocuklar ve evcil hayvanlar bileşenleri yutabilir ve bu da boğulmaya veya diğer tehlikelere yol açabilir. Çocuklar yalnızca ebeveynlerinin veya vasilerinin gözetiminde cihaz kullanabilir.



### Cihazı güvenli bir şekilde açın

Kullanımı yasaklandığında veya parazite ya da tehlikeye neden olabileceği durumlarda cihazı açmayın.



### Yol güvenliğine dikkat edin

Lütfen tüm geçerli yerel yasalara ve düzenlemelere uyun. Direksiyon başındayken aracı iki elinizle kullanın.

Sürüş halinde cihazı kullanırken ilk önce yol güvenliğini düşünün.



### İşitme Kaybını Önleme

Yüksek ses şiddeti veya uzun süreli kullanım kulak rahatsızlığına ve işitme kaybı riskine sebep olabilir. Olası işitme kaybını önlemek için yüksek seviyedeki sesleri uzun süre dinlemeyin.

**Parazit**

Tüm telsiz ekipmanları performanslarını etkileyebilecek şekilde parazite maruz kalabilir.

**Tıbbi cihazların yakınında cihazı kapatın**

Hastaneler ve sağlık kurumları telsiz frekansına hassas ekipmanlar kullanabilir. Lütfen kurallara ve düzenlemelere uyduğunuzdan emin olun.

**Uçağa bindiğinizde cihazı kapatın**

Tüm sınırlayıcı gerekliliklere uyun. Telsiz ekipmanı uçaklarda parazite neden olabilir.

**Yakıt doldururken cihazı kapatın**

Cihazı benzin istasyonlarında (araba tamir istasyonlarında) veya yakıt ya da kimyasalların yakınında kullanmayın.

**Patlama sahalarının yakınında cihazı kapatın**

Tüm ilgili gerekliliklere uyun. Patlama sahalarının yanında cihazı kullanmayın.

**Makul kullanım**

Cihazı yalnızca bu belgede belirtilen yerlerde kullanın. Tamamen gerekli olmadığı sürece cihaz açıkken anten bölgesine dokunmayın.



#### **Yalnızca yetkili onarım servislerini kullanın**

Bu cihazın kurulumunu ve onarımını yalnızca yetkili onarım personeli yapabilir.



#### **Aksesuarlar ve pil**

Yalnızca vivo tarafından onaylanan aksesuarlar ve pilleri kullanın. Diğer aksesuarlar ve pillerin kullanılması cihaza zarar verebilir veya başka tehlikelere yol açabilir.



#### **Su geçirmezlik**

Bu cihaz su geçirmez değildir. Lütfen kuru tutun.



#### **Düzen cihazlarla bağlantı**

Düzen cihazla bağlanırken lütfen ayrıntılı güvenlik bilgileri elde etmek için diğer cihazın talimatlarını okuyun. Uyumlu olmayan herhangi bir cihaza bağlanmayın.



#### **Acil durum araması**

Cihazın bir ağ hizmet alanında ve açık olduğundan emin olun. Aramayı yapmak için gereken acil durum numarasını arayın ve cevaplayan kişiye konumunuzu söyleyin. İzin verilene kadar telefonu kapatmayın.

## **Önemli Güvenlik Bilgisi**

Cihazın güvenli ve etkili kullanımı için lütfen kullanmadan önce aşağıdaki talimatları okuyun.

### **Çalışma Ortamı**

Lütfen cihazı kapatın ve patlamaların tetiklenebileceği her herhangi bir yerde sahadaki tüm yazılı ve görsel talimatları inceleyin. Bu tür yerler, genelde otomobil motorlarının kapalı olmasının tavsiye edildiği yerleri içerir. Bu tür yerlerde, kıvılcımlar patlama veya yanğını tetikleyerek yaralanma ve hatta ölümlü sonuçlara neden olabilir. Benzin istasyonlarına ve istasyonlarındaki benzin pompasına yaklaşırken cihazınızı kapatın. Yakıt depolarında (yakıt depolama ve dağıtım alanları), kimyasal tesislerde ve patlama operasyonlarının olduğu yerlerde telsiz iletişim ekipmanının kullanımıyla ilgili gerekliliklere uyın. Potansiyel patlama tehlikesi olan bölgelerde genelde açık işaretler olur (ama tüm yerlerde bu tür işaretler olmayabilir). Bu yerler şunları içerir: gemi güvertesi, kimyasal nakliye veya depolama tesisi, havada kimyasalların veya partiküllerin bulunduğu bölgeler (örneğin partiküller, toz veya metal tozu). Sivilleştirilmiş petrol kökenli gazlarla (örneğin propan veya bütan) çalışan otomobillerde cihazınızın yakınılarında kullanılıp kullanılmayacağını belirlemek için otomobil üreticisine danışın.

### **Hastaneler ve Tıbbi Cihazlar**

Telsiz sinyali yayan herhangi bir cihaz (cihazınız da dahil), düzgün korunmayan tıbbi cihazlarla karışabilir. Herhangi bir endişeniz varsa veya tıbbi cihazların harici telsiz frekansı enerjisini engelleyleceğinizden emin değilseniz, doktora veya tıbbi cihaz üreticisine danışın. Cihazlarınızı kapatmanızı isteyen açık kuralların olduğu hastanelerde ve sağlık kurumlarında cihazınızı kapatın. Hastaneler ve sağlık kurumları telsiz frekansına hassas ekipmanlar kullanıyor olabilir.

- Cihazınız açıldığında, kalp pili veya vücuda yerleştirilebilir kardiyoverter defibrilatör (ICD) ile cihaz arasında en az 6 inç (yaklaşık 16 cm) mesafe korunmalıdır. Cihazınızı montunuzun cebine koymayın. Olası paraziti engellemek için cihazı kalp pilinin veya ICD'nin olmadığı tarafta kullanın. Herhangi bir parazitten şüphelenirseniz cihazınızı hemen kapatın.
- İşitme cihazları, koklea implantı: Bazı dijital radyo verici cihazlar, işitme cihazları veya koklea implantı ile etkileşime girebilir. Bu tür bir girişim meydana gelirse, çözümler için üreticinize danışın.
- Diğer tıbbi cihazlar: Siz veya yakınındaki diğer insanlar tıbbi cihaz kullanıyorsa lütfen telsiz frekansı sinyallerini yeterli derecede engelledebildiklerinden emin olmak için bu cihazların üreticisine danışın veya ilgili bilgiler için bir doktora danışabilirsiniz.

## Otomobil ve Yol Güvenliği

- Araç kullanırken dikkatiniz esas olarak araç kullanma görevinde olmalıdır. Lütfen aracınızı güvenli kullanın. Sürerken cihazı kullanırsanız yerel kurallarınıza ve düzenlemelerinize uyduğunuzdan emin olun.
- Uçağa bindiğinizde gerekiği şekilde cihazınızı kapattığınızdan emin olun. Cihazınızı kullanmak istiyorsanız kabin görevlilerinin talimatlarına uyduğunuzdan emin olun.

## Pilin Kullanımı

- Atılan pilleri genel ev atıklarıyla birlikte koymayın. Atık pillerin imhasını düzenleyen yasaların olduğu bölgelerde, bu yasalara uyduğunuzdan emin olun ve çevrenin korunmasına katkıda bulunun.
- Pile kısa devre yaptırmayın. Bazı metal nesneler (anahtarlar, mücevherler, elektrik kabloları veya diğer elektrik

iletkenleri) pilin pozitif ve negatif kutuplarına kazara temas ettiğinde kısa devre meydana gelir. Kısa devre bataryaya veya kendisine temas eden nesnelere zarar vererek eşyaların zarar görmesine veya kişilerin yaralanmasına neden olabilir.

- Pili ateşe atmayın veya yüksek sıcaklıktaki yerlere koymayın; bu, pil sızıntısına, aşırı ısınmaya veya yangına neden olabilir.
- Pili sökmeyin, pile kaynak yapmayın veya pilde değişiklik yapmayın ya da pili güçlü mekanik darbeye maruz kalacağı yerlere koymayın, pile sert nesnelerle vurmayın. Yukarıdakilerden herhangi biri pilde sızıntıya, aşırı ısınmaya veya yangına neden olabilir.
- Dahili pili (cihazla entegre pili) sökmeyin, pile bastırmayın, ısıtmayın veya yakmayın ya da sert nesnelerle ya da tonavidalarla dokunmayın ya da kaldırımayın. Bunlardan herhangi biri pilin yanmasına veya tutuşmasına neden olabilir.
- Pili başka bir amaç için kullanmayın veya hiçbir hasarlı şarj cihazını veya pil kullanmayın. Kullanım, şarj etme veya depolama sırasında pilde aşırı ısınma, renk bozulması, deformasyon, şişkinlik veya sızıntı olursa hemen kullanmayı durdurun ve tehlikeyi önlemek için yeni bir pille değiştirin.
- Pil su geçirmez değildir. Mutfak veya banyo gibi yüksek sıcaklık ve yüksek nem bulunan bölgelerde şarj etmeyin.
- Şarj ederken pil sıcaklığı yükselebileceğinden yanımı önlemek için pili yanıcı nesnelerin (yatak, kıyafetler ve kitaplar) üzerine koymayın.
- Dikkat: Pilin yanlış türdeki başka bir pille değiştirilmesi durumunda patlama riski vardır. Kullanılmış pillerin bertarafı için ilgili talimatlara uyun.

## **Batarya Şarj Cihazının Kullanımı**

- Lütfen şarj cihazını iç mekanlarda kullanın.
- Şarj ederken telefon etmeyin veya gelen çağrıları cevaplamayın. Fırtınalı günlerde cihazı seyahat şarj aletiyle şarj etmeyin veya şarj ederken telefon etmeyin veya gelen çağrıları cevaplamayın çünkü bu elektrik çarpması gibi tehlikelere yol açabilir.
- Şarj cihazının zarar görmesi; insanların yaralanması, elektrik çarpması veya yanım gibi tehlikelere neden olabileceğinden şarj cihazını kısa devreaptırmayı, parçalarına ayırmayı veya şarj cihazı üzerinde değişiklik yapmayı.
- Şarj cihazı su geçirmez değildir. Şarj cihazını mutfak veya banyo gibi yüksek sıcaklık, yüksek nem olan bölgelerde kullanmayın, çünkü bu şarj cihazına zarar verebilir veya elektrik çarpması ya da yanım gibi tehlikelere yol açabilir.
- Cihazın pili yoksa, cihazı şarj etmeyin.
- Elektrik kablosu hasarlı olan şarj cihazını kullanmayın, çünkü bu elektrik çarpmasına veya yanına neden olabilir.
- Şarj aleti, elektrik prizine yakın ve şarj olurken kolayca erişilebilir durumda olmalıdır.

## **Kulaklığın Kullanılması**

- Yüksek sese fazla maruz kalmak duyma sorunlarına yol açabilir.
- Uzun süre kulaklığa yüksek seste müzik dinlemek veya telefonda konuşmak kulakta rahatsızlığa veya işitme sorunlarına neden olabilir.

- Kulaklılığını yürüken veya hareket ederken kullanırken, kulaklığa kablosunun kollarınıza veya yanınızdaki nesnelere dolaşmadığından emin olun.
- Kuru ortamlarda kullanıldığında kulaklıktaki elektrostatik enerji birikebilir ve kulaklıklarınızda elektrostatik şoka neden olabilir. Kulaklığını cihaza bağlamadan elektrostatik enerjiyi deşarj etmek için önce ellerinizi yıkayabilirsiniz veya boyalı olmayan metal nesnelere dokunabilirsiniz.

## **SIM Kart, SD Kart ve Kablo Kullanımı**

- SIM kart/SD kart takarken/sökerken veya cihaza kablo bağlarken doğru tarafını yukarıya getirdiğinizden emin olun.
- Cihaz bilgi aktarırken veya kaydederken kartı çıkarmayın, çünkü bu cihazda veya SD kartta veri kaybına veya hasara neden olabilir.
- SIM kartı veya SD kartı takarken zorlamak veya veri kablosunu yanlış takmak, bağlantı noktalarına veya cihazın diğer bileşenlerine zarar verebilir.
- SIM kartla interne bağılanma GPRS veri ücretlendirmesine neden olabilir.

## **Oyun Oynaması**

Uzun süre boyunca cihazda oyun oynamak rahatsızlığa neden olabilir. Her 1 saatlik sürede en az 15 dakika dinlenin. Oyun oynarken herhangi bir rahatsızlık hissederseniz hemen durun. Rahatsızlık devam ederse hemen tıbbi yardım alın.

## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Konular**

Araca yükleme, araçtan indirme ve taşıma esnasında, ürüne büyük bir dikkat ve özen gösterilmeli, hasar görmemiş olduğundan emin olunmalıdır.

Nakliye ve depolama boyunca, ulusal ve yerel yetkili makamlar tarafından açıklanan kural ve yönetmeliklere tamamen uyulmalıdır.

Nakliye sırasında, taşıma ortamının ürün güvenliğini tehlikeye atabilecek her türlü riskten uzak olmasına dikkat edilmelidir.

Oturduğunuzda kırılabileceğinden, telefonunuzu arka cebinizde taşımayın.

## **Diğer Önemli Güvenlik Bilgileri**

- Güvenliğiniz için yalnızca cihaz için uygun olan, şirketimizin onayladığı orijinal aksesuarları (şarj cihazı, pil, veri kablosu ve kulaklık gibi) kullanın. Bu aksesuarları yerel vivo mağazalarından veya satış sonrası hizmet merkezlerinden satın alabilirsiniz.
- Cihazı aralıksız 12 saatten uzun süre şarj etmeyin.
- Yetkili teknisyen dışında başka hiç kimse cihazı, şarj cihazını veya diğer aksesuarları sökemez. Cihaz, pil ya da aksesuarlarının bozulması halinde lütfen yerel vivo satış sonrası hizmet merkezinize başvurun.
- Flaşı kullanırken insanların veya hayvanların gözlerine yakın tutmayın. Flaşı gözlere yakın kullanmak geçici körlük veya görme sorunlarına yol açabilir.

- Fazla güç harcayan uygulamaları çalıştırırken veya belirli uygulamaları uzun süre çalıştırırken cihaz normalden daha fazla ısınabilir. Bu normaldir ve cihazın ömrünü ya da performansını etkilemez.
- Cihaz aşırı ısınrsa kullanmayı bırakın veya çalışan uygulamaları bir süreliğine kapatın. Aşırı ısınmış bir cihaza cildin uzun süre temas etmesi kırmızı noktalar veya hiperpigmentasyon gibi düşük sıcaklık yanıklarına yol açabilir.

## Enerji Tasarrufu

- Kullanılmadıklarında, arka plan uygulamalarını ve kablosuz veri bağlantılarını kapatın.
- Kullanmadığınızda şarj cihazını elektrik prizinden çıkarın.
- Ekran açık kalma süresini düşürün ve ekran parlaklığını azaltın.



## Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği (AEEE)

Bu simbol, ürününüzün ve/veya pilinin yerel yasa ve düzenlemelere göre evsel atıklardan ayrı olarak bertaraf edilmesi gerekiği anlamına gelmektedir. Bu ürün, kullanım ömrünü tamamladığında kullanıcı, ürününyü yetkili bir geri dönüşüm şirketine verme seçeneğine sahiptir. Ürününüzün uygun olarak geri dönüştürülmesi insan sağlığının ve çevrenin korunmasını sağlar.

Uygunuz kullanım, kazara kırılma hasarı ve kullanım ömrünün sonuna gelmiş ürünlerin uygunuz geri dönüştürülmesinin sonuçları hakkında bilgiler.

- a) Bataryalar düzgün bir şekilde imha edilmezse insan sağlığına ve çevreye zarar verebilir.
- b) Pillerin veya cihazların, ısıtma cihazlarının (mikrodalga fırın gibi) üzerine veya içine yerleştirilmesi ve pillerin yanlış şekilde imhası patlamaya neden olabilir.

## **AB Uygunluk Beyanı (DoC)**

- İşbu belge ile, W TECH TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ. şirketi, bahsi geçen kablosuz cihazın 2014/53/AB yönertesine uygun olduğunu beyan eder.
- AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur: [www.wtechtr.com](http://www.wtechtr.com)

Uyarı:

- Bu cihaz, AB'nin tüm üye ülkelerinde çalıştırılabilir.
- Cihazın kullanıldığı yerdeki ulusal ve yerel yönetmeliklere uygun. Yerel ağa bağlı olarak, bu cihazın kullanımı kısıtlanmış olabilir.
- Bu cihaz, Avrupa Birliği (AB) RoHS direktifinin ilgili hükümlerine uygun bileşenler içerir.
- 5150-5350 MHz'de Wi-Fi 5G, yalnızca iç mekan kullanımıyla sınırlıdır.
- 5945-6425 MHz çalışma frekansları, metal kaplı pencereleri olan trenler ve uçaklar dahil olmak üzere iç mekan kullanımıyla sınırlıdır. Kara yolu araçları da dahil olmak üzere dış mekanda kullanıma izin verilmez.
- Kısıtlama BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, NO, IS, LI, CH, TR ülkelerinde geçerlidir.
- 5150-5350 MHz frekans aralığı yalnızca iç mekan kullanımıyla sınırlıdır.
- Wi-Fi 6E'nin kısıtlı frekans aralığı, yerel kullanılabilirliğe bağlı olarak değişebilir.
- Bu ürünün 5G Wi-Fi ve Wi-Fi 6E'yi destekleyip desteklemediğini görmek için lütfen Hızlı Başlangıç Kılavuzundaki Teknik Özelliklerini kontrol edin.

"BU CİHAZ TÜRKİYE ALTYAPISINA UYGUNDUR"

Kullanılması Planlanan Ülkeler:

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	
HU	IE	IS	IT	LT	LI	LU	
LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SK	TR	SI				



## CE Sertifika Bilgisi (SAR)

- Bu cihaz, vücuda takılarak gerçekleştirilen tipik işlemler için, ahizenin arkası vücuttan 0,5 cm uzakta kalacak şekilde teste tabi tutulmuştur. RF maruziyet gereksinimi şartlarını sağlamak için, ahizenin arkası ve kullanıcının vücudu arasında 0,5 cm'lik bir mesafe bırakacak aksesuarlar kullanın.
- Kullanılan kemer klipslerinin, kılıfların ve benzeri aksesuarların metal bileşenleri içermediğinden emin olun. Bu gereksinimleri karşılamayan aksesuarların kullanımı RF maruziyet gereksinimlerine uygun olmayabilir ve bu tür aksesuarların kullanımından kaçınılmalıdır.
- Kalp pili, işitme cihazı, koklear implant veya başka bir cihaz kullanıyorsanız lütfen telefonu doktorunuzun tavsiyelerine uygun şekilde kullanın.

## Bakım ve Onarım

- Cihazın bakım ve servis talimatlarını kapsamlı bir şekilde anlamak, cihazın kullanım ömrünü mümkün olduğunda uzatmak için cihazı daha güvenli ve daha etkili kullanmanıza yardımcı olabilir.
- Cihazı daima Kullanım Kılavuzu'na uygun olarak açın, aksesuarları da uygun bir şekilde takın ve çıkarın. Diğer yöntemleri kullanmayın.

- Cihaz su geçirmez değildir. Lütfen cihazı ve tüm aksesuarlarını kuru tutun. Yağmur, nem, çeşitli sıvı ve rutubet elektrik devresini paslandıracak mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli alanlarda kullanmayın veya saklamayın. Çünkü toz, cihazın bozulmasına neden olabilir.
- Cihazı aşırı ısınmış alanlarda kullanmayın veya saklamayın. Yüksek sıcaklık cihazların kullanım ömrünü kısaltabilir, pile zarar verebilir veya çeşitli plastik parçaların deform olmasına veya erimesine neden olabilir.
- Cihazı aşırı soğuk alanlarda kullanmayın veya saklamayın. Aksi takdirde cihazın sıcaklığı normal seviyeye yükseldiğinde içinde rutubet birikebilir bu da devre kartının zarar görmesine neden olabilir.
- Cihazı düşürmeyin, sallamayın ya da cihaza vurmayın. Bu tür sert kullanımlar, ekranın kırılmasına veya dahili devre kartının ve yapının hasar görmesine neden olabilir.
- Cihazı kimyasal çözeltilerle veya temizleyicilerle temizlemeyin. Cihazı temizlemek için dış kapağını yumuşak pamuklu bir bez ve temiz su ya da nötr sabunla silin.
- Lütfen lensi (örneğin kamera lensini) ve ekranı temiz, kuru ve yumuşak bir bezle temizleyin.
- Çeşitli bileşenleri engelleyip normal çalışmayı olumsuz etkileyeceğinden cihazı pigmentlerle boyamayın.
- Cihaz donarsa veya anormal bir duruma gelirse aşağıdaki talimatları uygulayın: Sökülemeyen pilleri olan cihazlarda güç düğmesine 12 saniye veya daha uzun basılı tutun. Bu cihazı yeniden başlamaya zorlar (yeniden başlatıldıkten sonra güç düğmesini bırakın). Çıkarılabilir pilleri olan cihazlar için pili çıkartıp tekrar takın, sonra yeniden başlatın.
- Kişiler gibi önemli verileri yedekleyin.

- Şarj cihazı kullanımda değilken prizden çekin. Şarj edilmiş pilleri uzun süre şarj cihazına bağlı tutmayın, aşırı şarj pil ömrünü kısaltabilir.
- Cihazı kullanırken herhangi bir sorun yaşarsanız lütfen diğer sorularınız için ağı taşıyıcınızla veya vivo satış sonrası yardım hattıyla görüşün.

## Sorun Giderme

vivo Servis Merkezi ile iletişime geçmeden önce, lütfen aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Geçici yazılım arızalarını gidermek için cihazınızı yeniden başlatın.
- Pilin şarji tamamen boşaldığında, cihazınız açılmayacaktır. Cihazı çalıştırmadan önce pili tam şarj edin.
- Sinyalin zayıf olduğu veya kötü alındığı bir yerdeyseniz, başka bir alana gidin ve tekrar deneyin.
- Cihaz yazılımınızın en son sürüme güncellendiğinden emin olun.
- Depolama alanında yer açmak için kullanılmayan uygulamaları ya da dosyaları silin.

## Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler

Yaptığımız her işin merkezinde müşterilerimiz vardır. Haklarınızı ve çıkarlarınızı korumak için lütfen aşağıdakileri akınızda bulundurun:

1. Servise gitmeden (yükseleme veya onarım) önce, bilgi kaybına veya bilgi sızmasına karşı silmeden önce kişilerinizi ve cihazınızda depolanan diğer önemli bilgileri yedekleyin.

2. Lütfen geçerli bir garanti belgesi ve orijinal faturayı sunun (Garanti belgesi ve fatura mağaza tarafından düzeltme olmadan doldurulmuş ve resmi mührüyle mühürlenmiş olmalıdır. Aksi takdirde geçersiz kabul edilirler). Cihazınızdaki IMEI kodu etiketini yırtmayın, aksi takdirde garantiniz geçersiz olur.
3. Değiştirme koşulları karşılanırsa yalnızca arızalı parçalar değiştirilecektir. Cihaz kusurluysa yalnızca cihaz değiştirilecektir, pil arızalıysa yalnızca pil değiştirilecektir. Cihaz kutusu ve ambalaj malzemeleri değiştirilmeyecektir.
4. Kaliteleri dışında bir nedenden dolayı (örneğin cihaza su/nem girmesi, cihazın düşürülmesi ve uygunsuz kullanım) hasarlı olan cihazlar, izinsiz sökülmüş, yetkili olmayan yerlerde onarılmış ve garanti süresi dolmuş cihazlar için vivo onarım hizmeti sağlar ancak belirli bir ücret talep eder.
5. Ciddi hasarlı veya nem/sıvı nedeniyle zarar görmüş ya da yetkisiz değişiklik yapılmış bazı cihazlarla telefon görüşmesi yapılabılır ya da gelen çağrı cevaplanabilir. Servisimizden sonra artık açılamaz olurlarsa ya da telefon araması yapılamaz, gelen arama cevaplanamaz olursa vivo bu cihazları servisten önceki hallerine geri getirmekle sorumlu olmayacağından emin olmak isteyenler için yeni durum yine de orijinal zararların sonucudur.
6. Size daha iyi hizmet sağlamak için faturanızı, garanti belgesini ve onarım belgelerini saklamanızı istiyoruz.
7. Garanti Kartının üzerindeki müşteri servis merkezlerinin adresi ve telefon numarası yayınlandıktan tarih itibariyle doğrudur ve önceden bildirim olmaksızın değişikliğe tabidir. Daha fazla bilgi için müşteri hizmetleri hattıyla iletişime geçebilirsiniz.

Önemli Hatırlatma: Uluslararası aramalar yapmak veya dolaşım servisini aktive etmek için operatörünüzle iletişime geçin. Dolaşımdayken veri hizmetlerine ulaşmak, önemli dolaşım ücretleri ortaya çıkarabilir.

## **Yetkili Teknik Servis Listesi**

1. ASSOS -SELİM ÇELİKDEMİR  
İSLİCE MAH ANNAÇ SOK NO:8/A MERKEZ/UŞAK  
0276 222 36 81
2. BÜRO TEKNİK - CEBRAİL TAŞDEMİR  
TOPÇULAR MAH TOMURCUK SK. ARDIL APT. KapiNo:3 A DaireNo: 1 MERKEZ / İĞDIR  
0476 227 37 63
3. ENCTECH TEKNOLOJİ MARKET-İBRAHİM GÖRAL  
ÜNALAN MAHALLESİ CİMCİM SOKAĞI No:1 A/- MERKEZ / UŞAK  
0555 313 22 44
4. GEN-PA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET A.Ş.  
ETİLER NİSPETİYE CAD. NO:101 İSTANBUL  
0212 287 17 17
5. GEN-PA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ - ANKARA  
ŞUBESİ  
Kızılay Mahallesi Necatibey Caddesi No:51/2 ÇANKAYA / ANKARA  
0312 232 60 70
6. GEN-PA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ADANA ŞUBESİ  
CEMALPAŞA MAHALLESİ 63005 SK. AYDINOĞLU İŞ MERKEZİ Apt. NO: 27 A SEYHAN / ADANA  
0322 458 98 38

7. GEN-PA TELEKOMÜNIKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BURSA ŞUBESİ  
KIRCAALI MAH. KAYALI SOK. NO:34/42-43 OSMANGAZİ / BURSA  
0224 250 88 11
8. GEN-PA TELEKOMÜNIKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ İZMİR KONAK  
ŞUBESİ  
İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR EŞREF BULVARı NO:26 ZEMİN KAT NO:26-B ÇANKAYA KONAK/İZMİR  
0232 446 36 32
9. KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİCARET A.Ş. - KARTAL ŞUBESİ  
YENİ MAH. SOĞANLIK D-100 KUZEY YAN YOL C.KANAT SAN. SİT. NO:32-2/1 KARTAL/İSTANBUL  
0216 452 80 54
10. KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ - TRABZON ŞUBESİ  
CUMHURİYET MAH. NEMLİOĞLU CEMAL SOK. ZİYABEY SİTESİ A BLOK NO. 16/B TRABZON  
0462 321 64 02
11. KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ANKARA ŞUBESİ  
Kızılay Mahallesi Gazi Mustafa Kemal Bulvarı Fevzi Çakmak 1 Sokak Oran Apartmanı No:15/B ÇANKAYA  
0312 4304343
12. KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-ADANA ŞUBESİ  
REŞATBEY MAH.ATATÜRK CAD.62003 SOKAK GÜÇLÜ APT.NO.29 SEYHAN-ADANA  
0322 4593074
13. KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-ANTALYA ŞUBESİ  
ETİLER MAHALLESİ ADNAN MENDERES BULVARı NO:67 B MURATPAŞA  
0242 2432828

14. KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-BAKIRKÖY ŞUBESİ  
KARTALTEPE MAHALLESİ, İNCİRLİ CADDESİ, İHSAN KALMAZ SOKAK, NO.3/1-2  
0212 6605959
15. KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-İZMİR ŞUBESİ  
İSMET KAPTAN MAHALLESİ, 1362. SOKAK, BÜYÜK ÇAMLİBEL İŞ HANI, NO.7 B-7 F KAT.1 106-107 ÇANKAYA -  
KONAK / İZMİR  
0232 489 59 59
16. OSMAN AKIN - AKIN ELEKTRONİK  
DUMLUPINAR MH BAYBURTLU YZB AGAH CD BAYKENTLER APT NO:15 AFYONKARAHİSAR  
0272 215 80 01
17. RÜZGAR TEKNİK SERVİS-CANER TASDEMİR  
SERİNTEPE MAHALLESİ ALAADDİN KİSAKÜREK BLV. NO: 12/A ONİKİŞUBAT/KAHRAMANMARAŞ  
0344 221 12 72
18. SEÇKİN ELEKTRONİK CİHAZLARI TİC.VE SERVİS HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. ALİ ATALAR  
ÇARŞI MAHALLESİ ALİ CAN SOKAK NO:7 TRABZON  
0462 322 25 19
19. SENTO TEKNİK SERVİS-MEHMET EMİN MAÇO  
FIRAT MAHALLESİ 523. SOK. No:25 AC/- KAYAPINAR / DİYARBAKIR  
0412 235 30 93

20. GEN-PA TELEKOMÜNIKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KADIKÖY  
ŞUBESİ  
FAHRETTİN KERİM GÖKAY CADDESİ NO:39-41/B BAYCANHAN HASANPAŞA KADIKÖY / İSTANBUL  
0212 359 05 59

## TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmemeksin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığından, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi

durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Üretici: W TECH TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Adres: DERİ OSB MAH. KAZLIÇEŞME CAD. NO: 35 İÇ KAPI NO: A TUZLA/ İSTANBUL

Tel: +90 2128135558 Çağrı Merkezi : 0800 621 22 79

Bu ürünün T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünce tespit edilen kullanım ömrü 5 (beş) yıldır.

Bu cihaz Türkçe karakterlerin tamamını ihtiva eden ETSI TS 123.038 V8.0.0 (veya sonraki sürümün kodu) ve ETSI TS 123.040 V8.1.0 (veya sonraki sürümün kodu) teknik özelliklerine uygundur.

Bu cihaz ETSI TS 122 268 standardına veya bu standardın yerini alan ulusal ve uluslararası standartlara ve bu standartlarda yer alan teknik özelliklere uygundur.

Servis Bilgi Sistemi <https://www.servis.gov.tr/> Adresinde yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.







## User Manual

Please read this document carefully before using the device and hold on to it for future use.

Please paste your invoice here to avoid problems with warranty coverage, product replacement or repairs.

## **Brief Introduction and Declaration**

- In order to use your vivo device safely and correctly, please read all instructions and safety information contained in this document first. Detailed instructions can also be found in the device in the form of electronic files. Please read the Manual stored in the device.
- Our company upholds a sustainable development strategy. This document and the Manual will be updated according to relevant laws and regulations and necessary standards. Please operate the device in accordance with the latest version. The contents of the Manual are based on the status of the device upon the time of manufacture. Certain functions depend on the local situation and service providers. Please use the device according to the actual local situations.
- All rights are reserved by vivo. Without prior written consent of vivo, no person shall reproduce, transmit, distribute or store any content of this document in any form.
- Please create a backup and written records for all contents and data stored in your device, because they may be lost or damaged during the use or repair of the device or battery replacement. To the maximum extent permitted by applicable laws, under no circumstance shall vivo or any of its license holders be liable for any data loss or income loss, or any special, contingent, incidental or indirect loss incurred for whatever reasons.
- Third-party software in the device may be developed by individuals or entities that are not affiliated or related to vivo, and are their property. We do not own the copyright or intellectual property rights of such

third-party software. Therefore, we will neither provide support to the end users of these software, nor take any responsibility for the proper functioning of these software and the authenticity of the information provided in the relevant materials. We make no guarantees regarding these third-party software. By using these software, you agree that they are provided on an "as is" basis, and to the maximum extent permitted by the law, no warranty in any form (express or implied) is made in relation to these software.

- vivo does not make any statement or warranty, whether express or implied, including but not limited to warranties regarding any software's ownership, merchantability, fitness for a particular purpose, or status against infringement of any patent rights, copyrights, trademark or other rights of any third party.
- This device and associated software and accessories may vary from region to region. Please consult your local vivo dealer for more details.
- The device may contain technologies or software subject to legal control. No transfer in violation of these laws is permitted.
- The warranty policy is only valid for the products sold in the Republic of Türkiye.
- To the maximum extent permitted by law, vivo assumes no obligation or liability beyond that which is expressly provided for in this limited warranty.

## Safety Instructions

Please be sure to read the following safety instructions carefully. Failure to comply with these instructions may lead to dangers or legal violations. Refer to the Important Safety Information section in this document for more detailed information.



### **Keep the device out of the reach of children and pets**

Please keep the device, headset, battery, charger and all other components out of the reach of children and pets. Children and pets may swallow the components which may lead to suffocation or other dangers. Children can only use the device with supervision from parents or guardians.



### **Turn on the device safely**

Do not turn on the device when its use is prohibited or may cause interference or danger.



### **Pay attention to road safety**

Please comply with all applicable local laws and regulations. Please drive your vehicle with two hands on the steering wheel. The first thing to think about is road safety when using the device while driving.



### **Prevent hearing loss**

High sound pressure or long-time use can cause ear discomfort and hearing damage risk. To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.



### **Interference**

All radio equipment may be subject to interference which may affect performance.



### **Turn off the device in the vicinity of medical devices**

Hospitals and healthcare institutions may use equipment that are sensitive to radio frequency.  
Please be sure to comply with their rules and regulations.



### **Turn off the device on board airplanes**

Comply with any restrictive requirements. Radio equipment may cause interference to airplanes.



### **Turn off the device when refuelling**

Do not use the device in gas stations (car repair stations) or in the vicinity of fuel or chemicals.



### **Turn off the device in the vicinity of explosion sites**

Comply with any related requirements. Do not use the device near explosion sites.



### **Reasonable use**

Use the device in the locations indicated in this document only. Do not touch the antenna area when the device is turned on unless absolutely necessary.



### **Use qualified repair services only**

Only qualified repair personnel can install or repair this device.



### **Accessories and battery**

Use accessories and batteries approved by vivo only. Use of other accessories and batteries may damage the device or lead to other dangers.



### **Waterproofness**

This device is not waterproof. Please keep it dry.



### **Connecting to other devices**

When connecting to another device, please read the instructions of the other device to obtain detailed safety instructions. Do not connect to any incompatible device.



### **Emergency call**

Ensure the device is in a network service area and is turned on. Dial the emergency number as needed to make the call and tell the answering person your location. Do not hang up the phone unless permitted.

## **Important Safety Information**

To ensure safe and effective use of the device, please read the following instructions prior to use.

### **Operating Environment**

Please turn off the device and observe all on-site text or visual instructions in any place where explosions may be triggered. Such places include places where automobile engines are generally recommended to be powered off. In such places, sparks may trigger explosion or fire, resulting in injuries and even death. Turn off your device in gas stations, and when approaching a gas pump in gas stations. Comply with requirements related to the use of radio transmitting equipment in fuel warehouses (fuel storage and distribution areas), chemical plants or places with explosion operations. Areas with potential explosion dangers generally have clear signs (but not all places have such signs). Such places include: the bottom of a ship deck, chemical transportation or storage facilities, areas with chemicals or particulates in the air (for instance, particles, dust or metal dust). With automobiles running on liquefied petroleum gas (for instance, propane or butane), consult the automobile manufacturer to determine if your device can be used in their vicinity.

### **Hospitals and Medical Devices**

The operation of any radio transmitting equipment (including your device) may interfere with medical devices not properly protected. If you have any doubt or if you are not sure whether the medical devices can block

external radio frequency energy, consult the doctor or medical device manufacturer. Turn off your device in hospitals or healthcare locations where there are explicit rules asking you to power off devices. The hospitals and healthcare locations are possibly using equipment that are sensitive to radio frequency.

- Pacemaker and implantable cardioverter defibrillator (ICD). When your device is turned on, a distance of no less than 6 inches (about 16cm) shall be kept between the pacemaker or ICD and the device. Do not put the device in your coat pocket. Please use the device on the other side of the pacemaker or ICD to reduce potential interference. If you suspect any interference, turn off your device immediately.
- Hearing aids, cochlea implant: Certain digital radio transmitting devices may interfere with certain hearing aids or cochlea implant. If such interference occurs, consult your manufacturer for solutions.
- Other medical devices: If you or other people near you use other medical devices, please consult the manufacturers of these devices to make sure they can adequately block radio frequency signals. Or you can consult a doctor for relevant information.

## **Automobile and Road Safety**

- Your main attention should be on the task of driving when you are driving a vehicle. Please drive safely. If you use the device while driving, be sure to comply with your local rules and regulations.
- Be sure to turn off your device as required while on board airplanes. If you want to use your device, be sure to follow the instructions of the cabin crew.

## **Use of Battery**

- Do not put discarded batteries together with general domestic waste. In regions with laws regulating the disposal of waste battery, be sure to comply with these laws and make your contribution to environmental protection.
- Do not short-circuit the battery. Short-circuiting occurs when some metal objects (such as keys, jewelry, electric wire, coins or other electric conductors) accidentally connect the positive and negative poles of the battery. Short-circuiting may damage the battery or the objects connected to it, resulting in property damage or human injury.
- Do not throw the battery in a fire or put it in high-temperature locations as this may lead to battery leakage, overheating or fire.
- Do not disassemble, weld or modify the battery, or put the battery in places subject to strong mechanical impact, or hit the battery with hard objects. Any of the above may lead to battery leakage, overheating or fire.
- Do not disassemble, press, heat or burn the built-in battery (battery integrated with the device), or touch or pry it with sharp objects or screwdrivers as any of the above may lead to battery fire or combustion.
- Do not use the battery for any other purpose, or use any damaged charger or battery. In the event of overheating, discoloration, deformation, bulging or leakage of the battery during its use, charging or storage,

stop using it immediately and replace it with a new one to avoid danger.

- The battery is not waterproof. Do not use or charge it in high-temperature, high-humidity areas such as the kitchen or bathroom.
- While charging, do not put the battery on inflammable objects (such as the bed, clothes and books) to avoid fire as the battery temperature may rise.
- Caution: Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to the instructions.

## **Use of Battery Charger**

- Please use the charger indoors.
- Do not make or answer calls while charging. On stormy days, do not charge the device with the travel charger or make or answer calls while charging as this may lead to dangers such as electric shocks.
- Do not short-circuit, disassemble or modify the charger as this may lead to charger damage or dangers such as human injury, electric shock or fire.
- The charger is not waterproof. Do not use the charger in high-temperature, high-humidity areas like the kitchen or bathroom as this may lead to charger damage or dangers such as electric shock or fire.
- If no battery is placed in the device, do not charge it.

- Do not use the charger when the power cord is damaged as this may lead to electric shock or fire.
- The charger should remain close to the electric socket and easily accessible while charging.

### **Use of Headset**

- Excessive exposure to loud sound may result in hearing impairments.
- Listening to music or talking in phone calls with high headset sound volume for a long time may result in ear discomfort or hearing impairments.
- When using the headset while walking or moving, ensure that the headset cord is not tangled with your arms or nearby objects.
- Electrostatic energy may accumulate in the headset when used in dry environments and may give your ears electrostatic shocks. Before connecting the headset to the device, you can wash your hands or touch non-painted metal objects to discharge the electrostatic energy.

### **Use of SIM Card, SD Card and Cable**

- When inserting/removing the SIM card/SD card or connecting the cable to the device, ensure to keep the right side up.
- Do not remove the card when the device is transmitting or recording information as this may result in data loss or damage to the device or SD card.

- Using force when inserting the SIM card or SD card or incorrectly connecting the data cable may result in damage to the ports or other components of the device.  
Internet connection with the SIM card may incur GPRS data charges.

## **Playing Games**

Playing games on the device for a prolonged period of time may cause discomfort. Take a rest of at least 15 minutes every hour. If you feel any discomfort while playing games, stop immediately. If the discomfort persists, seek medical help immediately.

## **Other Important Safety Information**

- No person other than the authorized technician may disassemble the device, charger or other accessories. In the event that the device, battery or accessory is malfunctioning, please contact your local vivo after-sales service center.
- When using the flash, do not put it close to the eyes of humans or animals. Using the flash close to the eyes may result in temporary blindness or visual impairment.
- When running high power-consuming applications or when running certain applications for a long time, the device may get hotter than usual. This is normal and will not affect the lifespan or performance of the device.
- If the device is overheated, stop using it or turn off running applications for a while. Long-term skin contact with an overheated device may lead to low-temperature burns such as red dots or hyperpigmentation.

- For your safety, only use original accessories approved by vivo that are suitable for the device (such as charger, battery, data cable and headset). These accessories may be purchased at your local vivo stores or after-sales service centers.
- Do not charge the device for more than 12 consecutive hours.

## **Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)**



This symbol means that your product and/or its battery shall be disposed of separately from household waste according to local laws and regulations. When this product reaches its end of life, user has the choice to give his product to a competent recycling organization. Proper recycling of your product will protect human health and the environment.

Information about the consequences of improper handling, accidental breakage damage and improper recycling of the end of life products.

- a) If batteries are not properly disposed of, it can cause harm to human health or to the environment.
- b) Placing of batteries or devices on or in heating devices (such as microwave oven) and improper disposal of batteries may lead to explosion.

**"COMPATIBLE WITH WEEE REGULATION"**

## EU Declaration of Conformity (DoC)

- Hereby, W TECH TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ declares that this wireless device is in compliance with Directive 2014/53/EU.
- The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: [www.wtechtr.com](http://www.wtechtr.com)  
Notice:
- This device may be operated in all member states of the EU.
- Observe national and local regulations where the device is used. This device may be restricted for use depending on local network.
- This device contains ingredients that comply with the relevant provisions of the European Union (EU) RoHS.
- The use of Wi-Fi 5G at 5150-5350 MHz is restricted to indoor usage only.
- Operating frequencies of 5945-6425 MHz are restricted to indoor use, including in trains with metal-coated windows and aircraft. Outdoor use, including in road vehicles, is not permitted.
- The restriction applies in BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, NO, IS, LI, CH, TR.
- The 5150-5350 MHz frequency range is restricted to indoor use only.
- The restricted frequency range of Wi-Fi 6E may vary depending on the local availability.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	
HU	IE	IS	IT	LT	LI	LU	
LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SK	TR	SI				



- Please check Radio Waves Specifications in the Quick Start Guide to see whether this product supports 5G Wi-Fi and Wi-Fi 6E.

## **CE Certification Information (SAR)**

- This device was tested for typical body-worn operations with the back of the handset kept 0.5cm from the body. To maintain compliance with RF exposure requirements, use accessories that maintain a 0.5cm separation distance between the user's body and the back of the handset.
- The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements, and should be avoided.
- If you are using a pacemaker, hearing aid, cochlear implant or other device, please use the phone according to your doctor's advice.

## **Maintenance and Servicing**

- A thorough understanding of the maintenance and servicing instructions of the device may help you make safer and more effective use of the device to extend its lifespan as far as possible.
- Always turn on the device, assemble and disassemble accessories in accordance with the Manual. Do not use other methods.
- 14 • The device is not waterproof. Please keep it and all accessories dry. Rain, humidity and various liquid or

moisture may contain minerals that may corrode the electronic circuit.

- Do not use or store the device in dusty or dirty areas as the dust may result in malfunction of the device.
- Do not use or store the device in overheated areas. High-temperature may shorten the lifespan of the devices, damage the battery, or cause certain plastic parts to deform or melt.
- Do not use or store the device in extremely cold areas. Otherwise, when temperature of the device rises to normal, moisture may build up inside which will lead to damage of the circuit board.
- Do not drop, knock on or shake the device. Violent usage may lead to screen breakage or damage of the internal circuit board and structure.
- Do not clean the device with chemical solvents or cleaners. To clean the device, wipe the outer cover with a soft cotton fabric and clear water or neutral soap.
- Please clean the lens (for instance, camera lens) and screen with a clean, dry and soft cloth.
- Do not paint the device with pigments as they may block certain components, therefore affecting normal operation.
- If the device gets frozen or gets into other abnormal status, follow the instructions as follows: For devices with unremovable batteries, press the power button for 12 seconds or more. This will force the device to reboot (release the power button after rebooting). For devices with removable batteries, remove the battery and put it back in again, then reboot.

- Back up important data such as contacts.
- When the charger is not in use, remove it from the power socket. Do not keep charged batteries connected to the charger for a prolonged period of time as over-charging may shorten battery life.
- If you have any questions when using the device, please consult your network carrier or call the vivo after-sales hotline for further inquiries.

## Reminders

We put our customers at the center of everything we do. To protect your rights and interests, please be reminded of the following:

1. Before servicing (upgrade or repair), back up your contacts and other important data stored in your device before removing them in case of information loss or leakage.
2. Present valid proof of purchase and original invoice (the proof of purchase and invoice must be completed by the store and stamped with its official stamp, with no correction. Otherwise they will be considered invalid). Do not tear up the IMEI code sticker on the device or, your warranty will be invalid.
3. If the replacement conditions are met, only the faulty parts will be replaced. If the device is faulty, the device will be replaced only; if the battery is faulty, the battery will be replaced only. Other items, such as the decorative nameplate and packaging materials will not be replaced.
4. For devices that are damaged for reasons other than their quality (for instance, water/moisture entering

the device, dropping and improper use), disassembled without authorization, repaired by non-designated shops or devices whose warranty period has expired, vivo may provide repair services but will charge a certain fee.

5. Some devices that are seriously damaged, or damaged by moisture/liquid, or modified without authorization can still make/receive phone calls. If, after our service, they can no longer be turned on or make/receive phone calls, vivo will not be responsible for restoring them to their status prior to service, because the new status is still caused by the original damages.
6. In order to provide you with better services, we ask that hold on to your Warranty Card, proof of purchase and repair documents.
7. The address and telephone number of the customer service centers on the Warranty Card are correct as of the date of issue and are subject to change without prior notice. You can contact the service hotline to find out more.

This device complies with the ETSI TS 122 268 standard or the national and international standards that replace this standard and the technical specifications in these standards.

Service Information System <https://www.servis.gov.tr/> you can reach our authorized services list.





[www.vivo.com](http://www.vivo.com)

W TECH TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

English Version: V1.4 5131090 DL

